

Codice di Condotta per i Fornitori di Statkraft

Indice

Messaggio ai nostri Fornitori.....3

Parte I: Comprendere e applicare il Codice dei Fornitori

- 1. L'impegno di Statkraft.....4
- 2. Ambito di applicazione.....4
- 3. Leggi applicabili.....5
- 4. Gestione e compliance.....5

Parte II: Agire in modo sostenibile, etico e responsabile

- 1. Combattere il cambiamento climatico e proteggere l'ambiente.....6
 - 1.1. Clima.....6
 - 1.2. Ambiente.....6
 - 1.3. Circular Economy.....6
- 2. Rispetto dei diritti umani e dei lavoratori.....6
 - 2.1. Due diligence sui diritti umani.....7
 - 2.2. Lavoro forzato e altre forme di schiavitù moderna.....7
 - 2.3. Lavoro minorile.....7
 - 2.4. Condizioni di lavoro.....8
 - 2.5. Libertà sindacale e diritto alla contrattazione collettiva.....8
 - 2.6. Uguaglianza, diversità e rispetto.....8
 - 2.7. Approvvigionamento sostenibile di minerali, compresi i minerali provenienti da zone di conflitto...9

- 3. Garantire un luogo di lavoro sano, sicuro e protetto.....9
 - 3.1. Sanità e salute.....9
 - 3.2. Sicurezza.....9
 - 3.3. Sostanze stupefacenti.....10
 - 3.4. Acquisto di prestazioni sessuali...10
- 4. Etica aziendale e Compliance.....10
 - 4.1. Lotta alla corruzione.....10
 - 4.2. Omaggi, regali, ospitalità e spese aziendali.....10
 - 4.3. Sanzioni.....11
 - 4.4. Concorrenza leale.....11
 - 4.5. Correttezza delle scritture.....11
 - 4.6. Riciclaggio di denaro.....11
 - 4.7. Riservatezza e protezione dei dati.....11
 - 4.8. Conflitto d'interessi.....12
 - 4.9. Attività e contributi politici.....12
- 5. Protezione della proprietà e dei beni, compresa la proprietà intellettuale.....12

Parte III: Gestione dei casi dubbi e violazioni del Codice dei Fornitori

- 1. A chi rivolgersi per avere informazioni.....13
- 2. Timori o violazioni del Codice dei Fornitori.....13
- 3. Conseguenze delle violazioni.....14

Messaggio ai nostri Fornitori

Statkraft si impegna ad adottare pratiche commerciali sostenibili e responsabili e a rispettare tutte le prescrizioni legali ovunque operi. Il nostro impegno può essere raggiunto solo se i nostri fornitori agiscono nello stesso modo.

Cerchiamo di comprendere e affrontare gli impatti e i rischi delle nostre attività e degli operatori a cui siamo legati in virtù delle nostre relazioni commerciali. Lavoriamo per identificare e gestire i nostri impatti e rischi, anche nella supply chain. Di conseguenza, organizziamo le nostre attività di approvvigionamento in modo tale da ottenere i migliori termini, condizioni e valore possibili ed evitare impatti negativi sulle persone, sulla società e sull'ambiente nelle nostre supply chain.

Il presente Codice di Condotta per i Fornitori ("Codice dei Fornitori") stabilisce le prescrizioni e cerca di evitare impatti negativi e rischi per le persone, la società e l'ambiente nelle nostre supply chain.

In quanto nostro Fornitore, siete tenuti a rispettare le presenti prescrizioni per tutta la durata del vostro rapporto con Statkraft.

La presente versione del Codice di Condotta per i Fornitori di Statkraft è stata adottata il 30 giugno 2022.

Comprendere e applicare il Codice dei Fornitori

Agire in modo sostenibile, etico e responsabile
Gestione dei casi dubbi e violazioni del Codice dei Fornitori

Parte I: Comprendere e applicare il Codice dei Fornitori

1. L'impegno di Statkraft

Statkraft si impegna ad agire in modo sostenibile, etico e responsabile e a rispettare tutte le prescrizioni legali ovunque operi. La policy di Statkraft prevede, inter alia, di agire nel rispetto delle convenzioni internazionali e delle linee guida stabilite dalle organizzazioni internazionali, inclusa l'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU), l'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e l'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE). Statkraft è anche membro del Global Compact delle Nazioni Unite.

Statkraft si propone di fare in modo che questo impegno sia riflesso nella sua supply chain.

I principi contenuti nel Codice dei Fornitori rappresentano le prescrizioni fondamentali in materia di sostenibilità e integrità che i fornitori sono tenuti a rispettare. Il Codice dei Fornitori deve essere letto insieme al contratto stipulato con il fornitore, che può contenere ulteriori prescrizioni e linee guida in merito alle questioni relative alla sostenibilità e all'integrità aziendale trattate dal Codice dei Fornitori.

2. Ambito di applicazione

Il Codice dei Fornitori si applica ai fornitori - quali, inter alios, appaltatori, rappresentanti e consulenti - che sono contrattualmente tenuti a rispettarlo, e compresi i dipendenti dei fornitori a tutti i livelli, i membri del loro consiglio di amministrazione, il personale assunto, i consulenti e coloro che agiscono in nome o nell'interesse del fornitore.

Comprendere e applicare il Codice dei Fornitori

Agire in modo sostenibile, etico e responsabile
Gestione dei casi dubbi e violazioni del Codice dei Fornitori

Statkraft si aspetta inoltre che i suoi fornitori si adoperino per garantire il rispetto di standard equivalenti all'interno delle rispettive supply chain, sulla base del principio dell'effetto leva in conformità con le best practice a livello internazionale, in particolare da parte dei propri fornitori diretti. Per supply chain si intende qualsiasi parte della filiera di fornitori e subappaltatori che fornisce o produce beni, servizi o altri fattori di produzione inclusi nella fornitura di servizi o nella produzione di beni da parte del fornitore, dalla fase di fornitura delle materie prime al prodotto finito.

3. Leggi applicabili

I Fornitori sono tenuti a rispettare le leggi e le normative vigenti nel loro paese di origine, nonché le leggi e le normative vigenti nei paesi in cui operano. I Fornitori sono tenuti ad agire in conformità con le convenzioni internazionali e le linee guida stabilite dalle organizzazioni internazionali, quali l'ONU, l'OIL e l'OCSE.

In caso di divergenza tra le leggi e i regolamenti applicabili e il Codice dei Fornitori o le prescrizioni del contratto con il fornitore, i fornitori dovranno rispettare le prescrizioni maggiormente severe.

4. Gestione e compliance

I fornitori dovranno identificare, gestire, monitorare e rispettare le prescrizioni del Codice dei Fornitori. Ciò implica l'adozione di policy, procedure, sistemi di gestione, attività di miglioramento della qualità, sistemi di controllo interno e le risorse umane necessarie per rispettare il Codice dei Fornitori, nonché la loro efficace comunicazione e applicazione.

Comprendere e applicare il Codice dei Fornitori
Agire in modo sostenibile, etico e responsabile
Gestione dei casi dubbi e violazioni del Codice dei Fornitori

Parte II: Agire in modo sostenibile, etico e responsabile

I Fornitori devono operare con integrità e in modo sostenibile dal punto di vista ambientale e sociale, nel rispetto dei principi del Codice dei Fornitori. I Fornitori devono cercare di instaurare un dialogo regolare e aperto sulle questioni relative alla sostenibilità con le comunità interessate e gli altri stakeholder.

1. Combattere il cambiamento climatico e proteggere l'ambiente

1.1. Clima

I Fornitori devono considerare l'impatto climatico delle loro operazioni e operare per ridurre le emissioni di gas serra delle loro attività, prodotti e servizi.

1.2. Ambiente

I Fornitori si adopereranno per ridurre al minimo il loro impatto ambientale e sosterranno un approccio precauzionale alle sfide ambientali, compresa la valutazione e la gestione dei rischi. I Fornitori devono adottare iniziative volte a promuovere una maggiore responsabilità ambientale, compresa la biodiversità, e incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie rispettose dell'ambiente. I fornitori devono cercare di bilanciare attentamente le considerazioni climatiche, sociali e ambientali.

1.3. Circular Economy

I fornitori sono incoraggiati ad applicare una mentalità di circular economy alle loro attività, adottando una prospettiva del ciclo di vita e promuovendo l'efficienza delle risorse, il riutilizzo e il riciclaggio.

2. Rispetto dei diritti umani e dei lavoratori

I fornitori devono sostenere e rispettare la protezione dei diritti umani proclamati a livello internazionale e fare in modo di evitare di essere complici in abusi dei diritti umani.

Comprendere e applicare il Codice dei Fornitori
Agire in modo sostenibile, etico e responsabile
Gestione dei casi dubbi e violazioni del Codice dei Fornitori

I Fornitori dovranno rispettare i diritti e gli interessi sociali, culturali, ambientali ed economici delle popolazioni interessate, in particolare delle popolazioni indigene, tribali e di altri gruppi vulnerabili. Laddove necessario, i fornitori dovranno ottenere un consenso ampio, libero, preventivo e informato da parte di tutti i gruppi indigeni e tribali.

2.1. Due diligence sui diritti umani

I Fornitori devono compiere una due diligence sui diritti umani in linea con i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani. Statkraft può chiedere al fornitore di documentare il modo in cui affronta gli impatti negativi effettivi e potenziali identificati nella sua due diligence sui diritti umani entro i limiti della legge applicabile, ad esempio le leggi sulla concorrenza, la protezione dei dati personali e/o il segreto professionale. Questo vale sia per le informazioni più generiche sull'approccio del fornitore e sui risultati della due diligence sui diritti umani, sia per le informazioni relative a uno specifico prodotto o servizio offerto dal fornitore a Statkraft.

2.2. Lavoro forzato e altre forme di schiavitù moderna

I fornitori non devono ricorrere al lavoro forzato o obbligatorio, né limitare la libera circolazione dei propri dipendenti. I fornitori devono fare in modo che le attività svolte dalla forza lavoro siano liberamente scelte e libere da minacce.

Inoltre, i fornitori non devono trattenere denaro o documenti importanti, quali il passaporto o altri documenti identificativi, come condizione per l'assunzione e devono fare in modo che tutti i dipendenti siano liberi di lasciare il proprio impiego dandone comunicazione con un preavviso idoneo e ragionevole. I fornitori non devono chiedere ai dipendenti di pagare per essere assunti dai fornitori stessi (ad esempio, commissioni di assunzione o altri compensi).

2.3. Lavoro minorile

I fornitori non dovranno avvalersi di lavoro minorile o di qualsiasi lavoro che privi un bambino della sua infanzia, del suo potenziale, della sua dignità o che sia dannoso per la sua salute fisica o mentale o per il suo sviluppo. I fornitori non potranno impiegare o utilizzare come forza lavoro minori di 15 anni; laddove le leggi applicabili prevedano un'età superiore come età minima per lavorare, si applicherà tale età superiore. Saranno previste eccezioni solo per i lavori leggeri o la formazione, laddove ciò sia accettabile ai sensi della Convenzione sull'Età Minima dell'OIL (C138). I Fornitori non potranno mai far svolgere a un minore di 18 anni lavori pericolosi, compresi quelli che potrebbero probabilmente mettere a rischio la sua salute, la sua sicurezza o il suo sviluppo.

Qualora si scopra che è stato fatto ricorso al lavoro minorile nell'ambito delle attività del Fornitore, quest'ultimo dovrà perseguire un programma di rimedio mirato al miglior interesse del minore.

Comprendere e applicare il Codice dei Fornitori
Agire in modo sostenibile, etico e responsabile
Gestione dei casi dubbi e violazioni del Codice dei Fornitori

2.4. Condizioni di lavoro

I Fornitori devono fornire alla propria forza lavoro una retribuzione conforme alle prescrizioni della normativa nazionale in materia di salario minimo. Statkraft si impegna a pagare un salario di sussistenza ai propri lavoratori e incoraggia i Fornitori a fare altrettanto. Per salario di sussistenza si intende una retribuzione sufficiente a garantire un tenore di vita dignitoso per il lavoratore e la sua famiglia, come definito e calcolato dalla Global Living Wage Coalition. I Fornitori non devono utilizzare le detrazioni salariali come misura disciplinare e devono fornire ai dipendenti un prospetto salariale per le ore di lavoro effettuate durante il periodo di retribuzione.

Inoltre, i Fornitori devono fare in modo che l'orario di lavoro non sia eccessivo e che sia conforme alla normativa locale applicabile in materia di orario di lavoro, nonché alle prescrizioni internazionali previste dalla Dichiarazione dell'OIL sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro e dalle convenzioni fondamentali dell'OIL.

I Fornitori devono fare in modo che tutti i dipendenti ricevano un contratto di lavoro scritto che definisca le condizioni di lavoro in una lingua comprensibile per la persona in questione.

2.5. Libertà sindacale e diritto alla contrattazione collettiva

I Fornitori devono garantire e riconoscere il diritto di libera associazione e, laddove una percentuale significativa della forza lavoro sia d'accordo, alla contrattazione collettiva dei dipendenti. Il fornitore dovrà compiere in buona fede le contrattazioni con i rappresentanti dei dipendenti. I fornitori non devono discriminare i rappresentanti dei lavoratori o i membri dei sindacati, che devono avere accesso all'esercizio delle loro funzioni di rappresentanza sul luogo di lavoro.

Laddove il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva sia limitato dalla normativa nazionale, i fornitori dovranno consentire ai dipendenti di eleggere liberamente i propri rappresentanti.

2.6. Uguaglianza, diversità e rispetto

I fornitori si impegneranno attivamente per creare un ambiente di lavoro caratterizzato da uguaglianza, diversità e rispetto reciproco, in cui tutti abbiano l'opportunità di contribuire al successo aziendale e di realizzare il proprio potenziale. I dipendenti o altre persone coinvolte nell'adempimento del contratto con Statkraft saranno selezionati e trattati in modo da tale che non siano compiute discriminazioni basate su genere, razza, religione, età, disabilità, orientamento sessuale, nazionalità, origine sociale o etnica, opinione politica, affiliazione sindacale o altri motivi. I fornitori non dovranno tollerare alcuna forma di discriminazione o molestia nei loro luoghi di lavoro.

Comprendere e applicare il Codice dei Fornitori
Agire in modo sostenibile, etico e responsabile
Gestione dei casi dubbi e violazioni del Codice dei Fornitori

2.7. Approvvigionamento sostenibile di minerali, compresi i minerali provenienti da zone di conflitto

I Fornitori devono disporre di una policy e di controlli per monitorare e impedire l'uso di materiali di provenienza illegale o contraria all'etica. Qualora i fornitori sappiano o abbiano motivo di ritenere che i prodotti forniti a Statkraft possano contenere minerali provenienti da zone di conflitto e che questi non provengano da fonti riciclate o di scarto, dovranno effettuare una due diligence al fine di determinare la fonte e la catena di custodia dei minerali provenienti da zone di conflitto o dei derivati. La due diligence dovrà essere esercitata nel rispetto delle Linee Guida dell'OCSE per una Catena di Approvvigionamento Responsabile di Minerali Provenienti da Zone di Conflitto e da Aree ad Alto Rischio o a un quadro di riferimento parimenti riconosciuto.

I fornitori sono tenuti a documentare il loro impegno in tal senso e possono essere tenuti a fornire prove della provenienza dei minerali provenienti da zone di conflitto incorporati nei prodotti da essi forniti a Statkraft.

3. Garantire un luogo di lavoro sano, sicuro e protetto

3.1. Sanità e salute

I fornitori devono aderire alle Convenzioni ILO sulla Salute e la Sicurezza sul Lavoro. I fornitori si impegneranno attivamente per un ambiente di lavoro sano e senza infortuni e per promuovere una cultura della salute e della sicurezza aperta e proattiva. I fornitori devono pianificare e agire per prevenire gli infortuni, operare sistematicamente per gestire i rischi e migliorare in modo continuativo le loro prestazioni verso una visione zero infortuni, compresa la formazione obbligatoria dei lavoratori in materia di salute e sicurezza.

Questo impegno si estende anche alle condizioni del sito garantite ai lavoratori dal fornitore durante e al di fuori dell'orario di lavoro.

3.2. Sicurezza

I Fornitori devono inoltre proteggere al meglio i loro dipendenti da danni causati da fattori al di fuori del loro controllo, quali disastri naturali e minacce alla sicurezza. La protezione dalle minacce alla sicurezza deve essere proporzionale alla minaccia stessa e deve essere in linea con i Principi Volontari sulla Sicurezza e i Diritti Umani.

Comprendere e applicare il Codice dei Fornitori
Agire in modo sostenibile, etico e responsabile
Gestione dei casi dubbi e violazioni del Codice dei Fornitori

3.3. Sostanze stupefacenti

Mentre svolgono le loro attività di lavoro per Statkraft, i fornitori non possono essere sotto l'effetto di sostanze stupefacenti, compresi alcol e droghe.

Possono essere servite quantità limitate di alcolici qualora gli usi e le occasioni locali lo rendano opportuno, a condizione che il consumo non sia combinato con l'uso di macchinari, la guida o qualsiasi altra attività incompatibile con l'assunzione di alcolici.

3.4. Acquisto di prestazioni sessuali

A sostegno del divieto del traffico di esseri umani, i fornitori non devono acquistare prestazioni sessuali quando sono in missione o in viaggio d'affari per Statkraft.

4. Etica aziendale e Compliance

4.1. Lotta alla corruzione

I Fornitori non tollereranno e si adopereranno per combattere la corruzione in tutte le sue forme nel settore pubblico e privato. Non dovranno offrire, richiedere, dare, accettare o ricevere tangenti o altri vantaggi indebiti per affari o guadagno privato, compresi i pagamenti agevolativi, direttamente o indirettamente, per sé o per altri.

4.2. Omaggi, regali, ospitalità e spese aziendali

I fornitori devono vietare l'offerta o l'accettazione di omaggi aziendali - doni, ospitalità, spese o altri vantaggi - qualora possano o sembrino costituire un'influenza indebita. I fornitori devono esercitare una maggiore cautela quando gli omaggi aziendali coinvolgono funzionari pubblici.

Inoltre, i fornitori non dovranno offrire, direttamente o indirettamente, regali ai dipendenti o ai rappresentanti di Statkraft o a chiunque sia strettamente legato alla stessa, a meno che tali regali non siano di modico valore e il momento e il luogo non siano appropriati. I fornitori non dovranno mai offrire o accettare regali in denaro o mezzi equivalenti. L'ospitalità, quali eventi sociali, pasti o intrattenimenti, può essere offerta a condizione che vi sia uno scopo aziendale e che il costo sia mantenuto entro limiti ragionevoli.

Le spese di viaggio di coloro che rappresentano Statkraft sono a carico di Statkraft stessa. Nel corso di una trattativa contrattuale, gara d'appalto o di un periodo di aggiudicazione, dovrà essere evitata qualsiasi forma di ospitalità, regalo o copertura delle spese, a prescindere dal valore.

Comprendere e applicare il Codice dei Fornitori
Agire in modo sostenibile, etico e responsabile
Gestione dei casi dubbi e violazioni del Codice dei Fornitori

4.3. Sanzioni

I fornitori non dovranno mantenere rapporti commerciali o relazioni con paesi, organizzazioni, persone o gruppi sottoposti a sanzioni e dovranno effettuare una due diligence nella selezione dei fornitori di livello successivo per assicurare che facciano lo stesso.

4.4. Concorrenza leale

I fornitori devono applicare elevati standard etici commerciali e competere nel quadro delle norme sulla concorrenza nei mercati in cui operano. Nessun fornitore potrà partecipare a collaborazioni illecite sui prezzi, a spartizioni illecite del mercato o ad altre pratiche in violazione delle norme in materia di concorrenza.

4.5. Correttezza delle scritture

I fornitori si impegnano alla trasparenza, alla verificabilità e alla correttezza nei loro rapporti, nel rispetto degli obblighi di riservatezza. Tutte le informazioni contabili dovranno essere corrette, registrate e protocollate in conformità alle leggi e ai regolamenti.

4.6. Riciclaggio di denaro

I fornitori non prenderanno parte ad alcuna forma di riciclaggio di denaro e adotteranno misure volte a impedire che siano utilizzate operazioni finanziarie per riciclare denaro.

4.7. Riservatezza e protezione dei dati

I Fornitori dovranno mantenere riservate e non abusare delle informazioni di Statkraft di natura riservata, come eventualmente e ulteriormente specificato nel contratto tra Statkraft e il fornitore. Tali informazioni potranno includere informazioni sulla sicurezza, sulle persone, su questioni commerciali, tecniche o contrattuali e altri tipi di informazioni protette dalla legge.

I fornitori dovranno attuare idonee misure tecniche e organizzative volte a garantire che qualsiasi trattamento di dati personali nell'ambito del rapporto contrattuale del fornitore con Statkraft sia conforme alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

Comprendere e applicare il Codice dei Fornitori
Agire in modo sostenibile, etico e responsabile
Gestione dei casi dubbi e violazioni del Codice dei Fornitori

4.8. Conflitto d'interessi

I fornitori dovranno evitare tutti i conflitti di interesse quando lavorano per Statkraft. Si ha un conflitto d'interessi quando un rappresentante di un fornitore cerca di favorire i propri interessi personali o quelli di un amico o di un parente a causa della sua posizione di rappresentante del fornitore. I fornitori sono tenuti a segnalare qualsiasi situazione di conflitto potenziale o apparente tra i loro interessi personali e gli interessi di Statkraft.

4.9. Attività e contributi politici

I fornitori non dovranno sponsorizzare partiti o esponenti politici in relazione a Statkraft e/o al contratto stipulato con la stessa.

5. Protezione della proprietà e dei beni, compresa la proprietà intellettuale

I fornitori sono tenuti a tutelare e a utilizzare in modo idoneo i beni di Statkraft mentre questi sono in loro possesso. Il patrimonio di Statkraft non deve essere utilizzato per alcun vantaggio personale.

I fornitori non potranno utilizzare il logo di Statkraft, citare la stessa o utilizzare in qualsiasi altro modo Statkraft per scopi di marketing o altre finalità commerciali, a meno che ciò non sia stato espressamente concordato tra Statkraft e il fornitore.

Comprendere e applicare il Codice dei Fornitori
Agire in modo sostenibile, etico e responsabile
[Gestione dei casi dubbi e violazioni del Codice dei Fornitori](#)

Parte III: Gestione dei casi dubbi e violazioni del Codice dei Fornitori

1. A chi rivolgersi per avere informazioni

Qualora i Fornitori siano o divengano incerti sul significato di una o più disposizioni del Codice dei Fornitori o sulla giusta linea di condotta da tenere, dovranno chiedere consiglio ed esporre la questione al loro referente in Statkraft.

I fornitori potranno anche contattare il dipartimento Acquisti o il dipartimento Sostenibilità Aziendale del Gruppo Statkraft (telefono: +47 24 06 70 00).

2. Timori o violazioni del Codice dei Fornitori

I Fornitori dovranno:

- disporre di un meccanismo interno per la segnalazione e la gestione di dubbi o violazioni del Codice dei Fornitori,
- informare immediatamente Statkraft in merito a qualsiasi preoccupazione o potenziale violazione e
- fornire piena collaborazione in relazione alle indagini di Statkraft sulla questione.

I Fornitori non dovranno adottare misure di ritorsione nei confronti di chiunque abbia sollevato o contribuito ad affrontare un problema reale di sostenibilità e/o integrità aziendale.

Le segnalazioni potranno essere fatte in forma anonima al Canale di Whistleblowing gestito dal Responsabile dell'Audit Aziendale (Head of Corporate Audit - <https://statkraft.whistleblownetwork.net>), oppure, in alternativa, contattando direttamente, telefonicamente o per e-mail, l'Head of Corporate Audit (telefono: +47 24 06 86 76; e-mail: compliance@statkraft.com; indirizzo: Statkraft AS, Head of Corporate Audit, Casella Postale 200 Lilleaker, NO-0216 Oslo, Norvegia).

Comprendere e applicare il Codice dei Fornitori
Agire in modo sostenibile, etico e responsabile
[Gestione dei casi dubbi e violazioni del Codice dei Fornitori](#)

3. Conseguenze delle violazioni

L'inosservanza del Codice dei Fornitori è considerata una grave infrazione che può portare alla risoluzione del contratto, alla richiesta di un adeguato risarcimento o di una riparazione per le persone coinvolte, alla squalifica come fornitore e alla denuncia alle autorità competenti.

Laddove abbia contribuito al mancato rispetto del Codice dei Fornitori da parte del Fornitore, Statkraft si impegna a collaborare con il Fornitore per fornire una riparazione alle persone coinvolte, fermi restando i doveri o le garanzie del Fornitore al riguardo.

